

Syarat dan Ketentuan Berbelanja Melalui vinoti.com

LAYANAN PEMESANAN

1. Perhatikan detail spesifikasi produk sebelum transaksi.
2. Pilih produk yang kamu inginkan.
3. Harga di website sudah termasuk PPN.
4. Pelanggan mendaftarkan data pribadi secara lengkap serta memilih cara pembayaran yang diinginkan.
5. Metode Pembayaran dapat menggunakan kartu kredit atau transfer melalui virtual account.
6. Pelanggan akan menerima notifikasi email secara otomatis yaitu jika:
 - Sudah melakukan pelunasan, akan menerima email “processing order”.
 - Sebagai pengingat jatuh tempo pelunasan, akan menerima email “order on-hold”
 - Jika pengiriman sudah selesai dilakukan, akan menerima email “order-complete”
7. Harga promo dan tanggal periode promo dapat berubah sewaktu-waktu dan Kami memiliki hak untuk mengubah ketentuan serta kebijakan promo.
8. Estimasi waktu pengiriman adalah:
 - Barang ready stock, estimasi waktu pengiriman barang akan dilakukan dalam jangka waktu 3-5 hari kerja terhitung setelah pelunasan kami terima.
 - Apabila barang tidak ready stock, estimasi waktu pengiriman barang dimulai 21 hari kerja setelah pelunasan kami terima.
9. Kami berusaha sebaik mungkin memastikan produk yang kami jual serupa dengan foto yang terdapat di website, namun kami tidak dapat menjamin tampilan pada layar Pelanggan dapat merepresentasikan warna produk secara akurat.
10. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang terjadi di luar kendali kami, seperti perubahan permintaan waktu kirim dan keadaan force majeure.

11. Pastikan untuk memeriksa kondisi produk yang dibeli pada saat menerima atau barang sudah terpasang. Team kami akan meminta Anda untuk menandatangani surat jalan, yang sudah disiapkan dan mendokumentasikan barang tersebut guna menjamin kondisi barang dalam keadaan baik.
12. Barang yang dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar.

LAYANAN PENGIRIMAN

Kami membantu mengantarkan produk yang anda beli dan kami juga membantu meletakkan produk ke ruangan sesuai dengan keinginan Anda serta memasang produk sampai produk tersebut terpasang dengan rapih.

Pengiriman barang H-1 akan dihubungi oleh Delivery Monitoring kami, pastikan nomor telepon/wa yang didaftarkan Pelanggan pada saat transaksi tetap aktif.

Jika secara tiba-tiba Pelanggan tidak berada di tempat pada waktu pengiriman barang yang sudah disepakati, maka Pelanggan akan dikenakan biaya pengiriman ulang sebesar Rp.200.000 (termasuk ppn).

Waktu pengantaran dapat berubah sewaktu-waktu tergantung cuaca hujan, kepadatan lau lintas atau keadaan tak terduga lainnya.

KEBIJAKAN GARANSI selama 1 tahun, kecuali:

- Produk As-Is.
- Produk rusak karena salah pemakaian, disalahgunakan atau kerusakan wajar.
- Produk rusak akibat kebakaran dan bencana-alam
- Tidak mengikuti anjuran pemakaian (beban maksimal 100kg)
- Kerusakan struktur atau mekanisme perangkat keras.
- Waktu Garansi:

Kursi : 1 tahun

Meja : 1 tahun

Tipe Produk	Termasuk Garansi	Tidak Termasuk Garansi
Meja	Konstruksi	Pemakaian
	Coating	
	HPL	
Chair	Mechanism	Fabric
	Gaslift	
	Armrest	
	Base	
	Castor	

LAYANAN KAMI

Produk kami telah melalui proses QC terlebih dahulu, sehingga produk siap kirim dengan kualitas yang baik.

Pelanggan dapat memesan layanan saat melakukan pembelian online. Layanan berlaku untuk areal Jakarta, Depok, Tangerang, dan Bekasi

KEADAAN DI LUAR KENDALI KAMI (FORCE MAJEURE)

Kami tidak menjampi keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut :

- (a) Pemogokan, lock-down atau tindakan industrial lainnya
- (b) Keributan sipil, kerusuhan, invasi, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang (baik dinyatakan atau tidak) atau ancaman atau persiapan untuk perang.
- (c) Kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, longsor, wabah atau bencana alam lainnya.

(d) Tindakan, keputusan, undang-undang, peraturan atau pembatasan dari pemerintah, pengiriman, pos atau aksi mogok transportasi lain yang berkaitan, kegagalan atau kecelakaan.